

# نائب الأمين العام للجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات أكد الانتهاء من الإجراءات الإدارية والقانونية للبدء في المشروع السريع لـ «الأخبار»: توقيع عقد شبكة الكويت للمعلومات خلال أيام

فترة تأسيس النواحي الإدارية والمالية وهيكله الجهاز قد تصل الى سنتين ليتماشى مع الهياكل التنظيمية المختلفة

لدينا 3 مراحل للتدريب: برامج للترقي وأخرى دورات عامة لموظفي الحكومة ومحو أمية الحاسب الآلي

الجهاز مسؤول عن تنظيم تكنولوجيا المعلومات وتأسيسه جاء بناء على توصية من سنغافورة

مشروع البوابة الإلكترونية يعني إنشاء بوابة رسمية للدولة تربط جميع الخدمات الحكومية المتاحة واستخداماتها

نعمد على مركزية التخطيط ولامركزية التنفيذ لخطط الجهات المختلفة وتحطيم الفجوة الرقمية بالقطاع الحكومي

موقع إلكتروني رسمي للكويت يستطيع المواطن والمقيم من خلاله تنفيذ وإنهاء معاملاته



عبد اللطيف السريع

مشروع الحكومة الإلكترونية يقوم على الدقة والسرية في الربط بين الجهات (اسامة البطراوي)

اسامة ابوالسعود

ماذا يعني مصطلح «الحكومة الإلكترونية»، وهل ستتوقف طوابير المعاملات أمام شبانك الهجرة والجوازات والشؤون وغيرها وفي أي مدى ستندرج المعاملات وهل ستختفي إلى الأبد الواسطة في الكويت؟ أسئلة عديدة حملناها وأجابنا كنا شغوفين للاستماع إليها من نائب الأمين العام للجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات عبداللطيف السريع الذي اجاب بكل صراحة ووضوح عن أسئلة «الأخبار» في لقاء مطول تناول جميع جوانب المركز وعمله ومشروع البوابة الإلكترونية وشبكة الكويت للمعلومات وغيرهما من مشاريع المركز الأخرى.

300 ألف مواطن سيستمحوا أميتهم في الكمبيوتر وإنجاز معاملاتهم عبر البوابة الإلكترونية خلال السنوات الـ 3 المقبلة، إضافة لمن يعلم التعامل معها من جيل الشباب المثقف الكثر، هذا ما أعلنه السريع وهو مستشار وعضو فريق بناء القدرات البشرية الوطنية والتوعية الإعلامية بالجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات. د.صلاح الناجم. وقد تطرق السريع إلى أهداف المشروع والمراحل التدريبية المختلفة وأعمال الجهاز وتأسيسه، وكذلك الخدمات التي ستقدم في مشروع الحكومة الإلكترونية، فإلى التفاصيل:

هل الجهاز المركزي جهة مستقلة؟ أم خاضع لوزارة معينة؟

الجهاز إحدى الجهات الحكومية وقد أنشئ حديثاً بالمرسوم الأميري رقم 266 لسنة 2006 لتحقيق توجهات الدولة في تنفيذ الحكومة الإلكترونية وتطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات بالذات، وفقاً للرؤية الكويتية التي تم إعدادها بالتعاون مع جمهورية سنغافورة وهو جهاز ملحق بمجلس الوزراء ويرأسه نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدولة للشؤون مجلس الوزراء فيصل الحجري.

هل هناك ممثلون للجهات الحكومية في مجلس إدارة الجهاز؟

لجهاز المركزي مجلس إدارة برئاسة نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدولة للشؤون مجلس الوزراء وعضوية الجهات التالية: الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات، الأمانة العام لمجلس الوزراء، وزارة المواصلات، الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية، وزارة المالية، الفتوى والتشريع، ديوان الخدمة المدنية، الهيئة العامة للمعلومات المدنية، جهاز الأمن الوطني، بالإضافة إلى اثنين من القطاع الخاص من ذوي الخبرة والكفاءة في مجال تكنولوجيا المعلومات.

ما إنجازات الجهاز خلال الفترة السابقة؟ نظراً لحدادة إنشاء الجهاز فهذا الأمر يتطلب تنظيماً ادارياً وفنياً لإنجاز المهام الموكلة إليه، حيث تم عمل الآتي خلال الفترة السابقة:

إعداد الهيكل التنظيمي للجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات واللائحة الداخلية لمجلس الإدارة، ووصف وترتيب الوظائف للجهاز المركزي والوظائف الفنية في مجال تكنولوجيا المعلومات.

البدء في تنفيذ المشروعات التالية: مشروع بوابة الحكومة الإلكترونية ويهدف للعمل كموقع واحد من خلال مدخل واحد للمستفيدين من الخدمات والمعلومات الحكومية في أي وقت ومن أي مكان، ويتميز بإمكانية إجراء التعاملات والتحصيّل الإلكتروني من خلالها بطريقة بسيطة، بالإضافة إلى إمكانية التعامل من خلالها سواء باستخدام قنوات الإنترنت web أو قنوات الاتصال المحمول وغيرها.

مشروع شبكة الكويت للمعلومات الذي يهدف إلى ربط شبكات الجهات الحكومية في المرحلة الأولى والقطاع الخاص والأفراد في المرحلة الثانية، حيث تساهم الشبكة المعلوماتية في سرعة نقل وتبادل المعلومات والرسائل والوثائق بكفاءة وسرية بين مختلف الجهات والقطاعات والمستفيدين من الخدمات والمعلومات الحكومية.

البدء في إعداد البرنامج الوطني للتوعية بتقافة وتكنولوجيا المعلومات لسد الفجوة الرقمية وبناء القدرات الوطنية (الحملة الإعلامية التوعوية والتدريبية) والبدء في إعداد البرنامج الوطني لمواجهة الكوارث في مجال نظم وتقنية المعلومات.

دراسة مشاريع وميزانية الجهات الحكومية في مجال تكنولوجيا المعلومات للسنة المالية 2008 - 2009، والبدء في تنفيذ البرنامج التدريبي لوظففي الدولة في مجال نظم وتقنية المعلومات ومواصلة ما تم إنجازه من إعداد التشريعات المناسبة لتطبيقات الحكومة الإلكترونية.

آلية طموح

ما إطار عمل الجهاز في المرحلة المقبلة؟

يرتكز إطار عمل الجهاز في المرحلة المقبلة على الإقعية والقابلية للتطبيق بما يحقق التوازن بين الطموحات والإمكانات المتاحة من خلال تهيئة المناخ والبيئة المناسبة وعلى الأسس التالية: التحول التدريجي من ثقافة أداء الخدمات للمواطن إلى ثقافة خدمة المواطن، الشفافية في الأداء وتعزيز الإنتاجية وتخفيض التكلفة والاستفادة القصوى من التكنولوجيا مقابل التكلفة، ومركزية التخطيط ولامركزية التنفيذ لخطط الجهات في مجال تكنولوجيا المعلومات، وتكامل الجهود في مجال تكنولوجيا المعلومات بين الجهات الحكومية لتحقيق رؤية الكويت الإلكترونية، والتوظيف الأمثل لإمكانات تكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي، والعمل على تحطيم الفجوة الرقمية للمواطنين بالقطاع الحكومي لغير الفئتين، وكذلك جميع شرائح المجتمع الكويتي وإفساح مجال ودور أكبر للقطاع الخاص بشاركتها جادة في التطوير وزيادة الاستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات وتهيئة المناخ للنحول من مستهلكين ومستخدمين للتكنولوجيا إلى منتجين لها.

والاستفادة من خبرات وتجارب الدول الأخرى في مجال تكنولوجيا وصناعة المعلومات بتوقيع مذكرات تفاهم بين حكومة الكويت (الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات) وحكومات دول أخرى، نذكر منها مذكرتي التفاهم الموقعة مع جمهورية سنغافورة وقد تضمنتا قيام الجانب السنغافوري بالتعاون مع الكويت في

## دعم من القيادة العليا لتنفيذ هذه المشاريع

أثناء حديثه شدد عبداللطيف السريع على دعم القيادة العليا لمشاريع الحكومة الإلكترونية، مشيراً إلى أنها مهمة جداً بإنجاز هذه المشاريع خلال مدى زمني قريب وبأفضل التقنيات العالمية. ولفت إلى أن سمو رئيس مجلس الوزراء خلال اجتماعه مع الجهاز في شهر رمضان قدم كل الدعم لتنفيذ هذه المشاريع بأسرع وقت ممكن، مشيراً إلى أنه وخلال عام 2008 ستستحضر الرؤية وستؤتي ثمار تلك المشاريع.

## الموقع الحالي ليس موقع الحكومة الإلكترونية

أشار السريع إلى أن موقع البوابة الإلكترونية الحالي ليس هو البوابة التي يستهدفها مشروع الحكومة الإلكترونية، موضحاً أن الموقع الحالي هو رابط لعدد من المواقع الحكومية ويمكن إنجاز المشاريع من خلاله ولكنه ليس موقع الحكومة الإلكترونية الذي سيحقق ربطاً مباشراً وليس رابطاً بين الجهات الحكومية والبوابة. وأوضح أن موقع البوابة الجديد سيحقق الحصول على المعلومة في أسرع وقت ممكن.

المتاحة على موقع الحكومة الإلكترونية وهو الموقع الرسمي للدولة.

وهذا تحفيز لجميع الجهات الحكومية على أن يكونوا جاهزين للبدء في تنفيذ مشاريع الحكومة الإلكترونية والدخول معنا في الموقع الرسمي للدولة، ونحن نقدم كل الدعم لهم لتنفيذ هذه المشاريع.

وكما ذكرت قبل قليل الأشهر الستة الثانية في العقد مع الشركة ستخصص لربط الجهات الحكومية المختلفة في الحكومة الإلكترونية.

هل الجهات الحكومية ومؤسسات الدولة المختلفة اتخذت خطوات عملية تجاه الربط في الحكومة الإلكترونية أم إن هناك تباطؤاً ما من قبل بعض الجهات في هذا الأمر. بالفعل هناك تفاوتات بين الجهات الحكومية في عملية التواصل الإلكتروني والربط بمشروع الحكومة الإلكترونية، ولكن هناك جهات بدأت بالفعل في تقديم خدمات عن طريق الإنترنت للمواطن والمقيم مثل وزارة الداخلية والعدل وديوان الخدمة المدنية والهيئة العامة للمعلومات المدنية وغيرها من الجهات التي قطعت شوطاً كبيراً في ميكنة خدماتها وفتحها إلكترونياً للجمهور للتعامل معها من خلال المواقع الإلكترونية.

والجهات الأخرى تتسوق معنا حالياً من خلال دراسة ميزانياتها، والجهاز المركزي - بحسب المرسوم الذي صدر - هو المسؤول عن تقدير الموازنات السنوية للجهات الحكومية في مجال نظم وتقنية المعلومات.

أذن فكل الجهات الحكومية أثناء إعداد ميزانياتها للسنة المالية المقبلة تخاطب الجهاز في هذا الجانب، ويدوره يقوم الجهاز بدراسة هذه المشاريع ويدعمها مالياً لتنفيذ مشاريع وخاصة تلك المتعلقة بالحكومة الإلكترونية والمستفيد الأول بالنسبة لنا هو المشاريع التي يستفيد منها المواطن والمقيم.

كم تبلغ ميزانية المركز وهل ستستفرد منها ميزانيات خاصة لدعم الوزارات المختلفة في عملية تطوير أدواتها خلال الربط بالحكومة الإلكترونية؟

ميزانية المركز هي نفس ميزانية الجهات الحكومية الأخرى، فالمرکز لديه مشاريع سينفذها مثله مثل أي جهة حكومية أخرى، ومشاريع الجهاز مشاريع وطنية تخدم الجهات الحكومية بالكامل بالإضافة إلى بعض المبادرات الخاصة بميكنة أعمال الجهاز الداخلية وربط اداراته وغيرها من الأمور المتعلقة بهذا الجانب.

ولهذا فميزانية المركز كحال ميزانية أي مركز معلومات آخر في الدولة.

### مشروع وطني مهم

تحدثت عن مشاريع الجهاز ومنها مشروع البوابة لكن لم يتم الحديث عن بوابة الكويت الإلكترونية، ما الهدف منها وما هي آلية عملها؟

تحدثت عن مشاريع الجهاز ومنها مشروع البوابة لكن لم يتم الحديث عن بوابة الكويت الإلكترونية، ما الهدف منها وما هي آلية عملها؟

## نحتاج لتشريع خاص بإنجاز المعاملات الإلكترونية

أثناء اللقاء دعا السريع مجلس الأمة إلى اتخاذ القانون الخاص بإنجاز المعاملات الكترونياً، مضيفاً: ونحن نأملنا بانتظار إنجاز من مجلس الوزراء ومن ثم اعتماد من مجلس الأمة ونأمل الأسراع في إنجازها نظراً لأهميتها في مشاريع الحكومة الإلكترونية. وتابع قائلاً: الجهات الحكومية أعدت دليلاً بالخدمات التي ستقدمها إلكترونياً، وقام ديوان الخدمة المدنية بحصر جميع الخدمات في الدولة وحدد المعاملات الأكثر استخداماً والوقت اللازم لكل معاملة.

شبكة الكويت للمعلومات تهدف إلى ربط شبكات الجهات الحكومية في المرحلة الأولى، وتساهم هذه الشبكة في سرعة نقل وتبادل المعلومات، وأخذنا بعين الاعتبار كفاءة تلك الشبكة وسرعان ما سرية البيانات والمعلومات التي تتداول بين الجهات الحكومية المختلفة.

وأخذنا بعين الاعتبار في هذه الشبكة المختصة سرعة نقل المعلومات بين أجهزة الحكومة المختلفة أهمية أمن المعلومات وسريتها وتدفق المعلومات في تنفيذ هذا المشروع. وكذلك ولله الحمد انتهينا في هذا المشروع من جميع الإجراءات الإدارية والقانونية ونحن بصدد توقيع عقد مشروع شبكة الكويت للمعلومات خلال الأيام القليلة المقبلة، وهذا المشروع مشروع وطني مهم جداً في تنفيذ أي مشروع للحكومة الإلكترونية، لأن ربط جميع الجهات الحكومية في شبكة واحدة بكفاءة وسرية وأمن للمعلومات هو الأمر الذي سيبني عليه تنفيذ العديد من المشروعات الأخرى في الحكومة الإلكترونية.

### مسؤوليات محددة

هل ستصعب جميع معلومات الدولة في الجهاز وهو الذي سيحدد نقلها أم أنها ستكون خاضعة لعمليات رقابية أمنية وسيشرف عليها الأمن مثلما يحدث في بعض الدول؟ لا، الجهات الحكومية هي المسؤولة عن المعلومات، فكل جهة حكومية لديها معلومات، وتحديث تلك المعلومات ووضعها بالشكل والاطر المناسبة هما مسؤولية الجهة ودورها هو وضع الاطر العام، فنحن نخطط والتنفيذ على الجهات الحكومية، بمعنى مركزية التخطيط ولامركزية التنفيذ.

فحتم أصدرنا تعميمات للجهات الحكومية المختلفة بمواصفات الموقع الذي سيربط بالبوابة الإلكترونية وهي سنتلزم ذلك في التنفيذ، والبيانات مسؤولة الجهة.

هل هناك دورات خاصة لمسؤولي الوزارات المختلفة من قبل الجهاز لتوحيد رؤية وآلية العمل في البوابة الإلكترونية؟

خاطبتنا جميع الجهات الحكومية بالكامل وشكلنا لجنة فنية رئيسية مكونة من بعض الجهات الحكومية لكل مشروع على حدة، وكذلك لدينا ضابط اتصال أو منسق لكل جهة حكومية في الدولة.

وكذلك فإن اللجنة الرئيسية التي تشرف على المشروع هي من الجهات الحكومية التي لها علاقة وصلته بالمشروع ومشاركة الجهات الحكومية معنا ضرورة لتنفيذ تلك المشاريع ودونها لا نستطيع أن ننفذ مشاريعنا.

### عنصر رئيسي

كيف ستحفظون سرية المعلومات من التجسس والاختراق خاصة أنها أسرار تتعلق بالدولة والمواطنين

## استخراج الفيذا لدخول الكويت عن طريق الإنترنت

خلال اللقاء سألت أبيابوسف، هل سيسهل مشروع الحكومة الإلكترونية على راغبين زيارة الكويت في طلب استخراج فيزا عن طريق الإنترنت وتصل إليه بحيث يمكن في أي مكان في العالم؟

# نعم هذا ضمن خططنا إن شاء الله بالتعاون مع وزارة الداخلية والجهات الأخرى كلها، فال مواطن سواء كان طالباً أو صاحب شركة أو قطاعاً خاصاً أو أي جنسية في العالم وهو داخل الكويت وخارجها سيستطيع إنجاز جميع معاملاته عن طريق الإنترنت مثلاً دفع فواتير الكهرباء أو التليفون أو المخالفات وغيرها فإن ذلك سيتم من خلال الموقع الرسمي للدولة.

والمقيمين؟

وضعنا بعين الاعتبار افتناء طرح المشاريع المختلفة وضع المواصفات الفنية الخاصة والدقيقة جداً لسرية وأمن المعلومات، فالهدف للإسراع للحكومة الإلكترونية أو أي مشروع في نظم وتقنية المعلومات هو السرية والأمن والخصوصية وهي جوانب مهمة جداً في تنفيذ أي مشروع الكتروني.

وأي اختراق لتلك الجوانب يفقد المصادقية والخصوصية ويخلق جواً من عدم الثقة بين الجمهور والجهة المشرفة على هذا المشروع، نحن هدفنا بناء الثقة، ولذلك أصرنا على أن تكون الحماية والأمن أحد العناصر الأساسية والرئيسية في تنفيذ مشاريعنا.

ما دور الشرك السنغافوري في المرحلة المقبلة وهل هو تقديم الدعم والمشورة أم الاشراف الكامل على مراحل التنفيذ أم بناء منظومة ومتابعها على مدى سنوات

مقبلة؟ وضعنا بعين الاعتبار افتناء طرح المشاريع المختلفة وضع المواصفات الفنية الخاصة والدقيقة جداً لسرية وأمن المعلومات، فالهدف للإسراع للحكومة الإلكترونية أو أي مشروع في نظم وتقنية المعلومات هو السرية والأمن والخصوصية وهي جوانب مهمة جداً في تنفيذ أي مشروع الكتروني.

وأي اختراق لتلك الجوانب يفقد المصادقية والخصوصية ويخلق جواً من عدم الثقة بين الجمهور والجهة المشرفة على هذا المشروع، نحن هدفنا بناء الثقة، ولذلك أصرنا على أن تكون الحماية والأمن أحد العناصر الأساسية والرئيسية في تنفيذ مشاريعنا.

ما دور الشرك السنغافوري في المرحلة المقبلة وهل هو تقديم الدعم والمشورة أم الاشراف الكامل على مراحل التنفيذ أم بناء منظومة ومتابعها على مدى سنوات

مقبلة؟ كون جمهورية سنغافورة من الدول المتقدمة في هذا المجال وخططت خطوات كبيرة في تنفيذ مشاريع الحكومة الإلكترونية، فقد أعدت سنغافورة لنا خلال العامين الماضيين خطة خارطة الطريق لتنفيذ مشاريع الحكومة الإلكترونية وبداناً التنفيذ، وحالياً يقتصر دورها على الاستشارة فقط لتنفيذ هذه المشاريع، وأي موضوع نحتاج فيه إلى استشارة فنية لنجاء إليها فهي تقدم لنا ما نطلب، لذا فالجانب السنغافوري مستشار بالنسبة لنا في

الجهاز المركزي في إنشاء مشاريع الحكومة الإلكترونية، خصوصاً أن السنغافوريين سبقونا في إنشاء تلك المشاريع ولديهم الدراية الكاملة بالسلبيات والإيجابيات التي يمكن أن نواجهها أثناء تنفيذ مشروعاتنا. علماً أن الكوادر الوطنية الموجودة في الجان المشرفة على هذه المشاريع من المتخصصين وذوي الكفاءة العالية في هذا المجال ومن مختلف الجهات الحكومية.

لماذا لم تتم الاستعانة بالخبرات الأميركية أو دول الاتحاد الأوروبي لإنشاء الحكومة الإلكترونية خاصة أن الكويت تتمتع بعلاقات قوية مع الولايات المتحدة وكثير من دول الاتحاد الأوروبي التي تمتلك قدرات تكنولوجية هائلة ولذا الاقتصار على سنغافورة؟

عند زيارة صاحب السمو الأمير لسنغافورة عام 2004 حينما كان رئيساً لمجلس الوزراء أطلع على التجربة السنغافورية في مشاريع الحكومة الإلكترونية، وكانت سنغافورة في ذلك الوقت مصنفة عالمياً بأنها من الدول المتقدمة في مجال الاتصالات والشبكات والمعلومات ومشاريع الحكومة الإلكترونية وكان مستواها أعلى من الدول الأوروبية وأميركا.

وبناء على ما رأي صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد أعطى توجيهاته وتعليماته بتوقيع مذكرات تفاهم وبناء عليها بداتاً بالتنسيق مع جمهورية سنغافورة لتبادل التجارب وتوقيع مذكرات التفاهم، ولاتزال سنغافورة متقدمة في هذا المجال.

وطبيعة سنغافورة مقارنة بطبيعة الكويت سواء من حيث حجم الدولة أو طبيعة عمل أهلها وغيرها من سمن الأمور المتقاربة بين البلدين ما أعطى لنا مؤشراً جيداً على أن التعاون مع سنغافورة سيخرج بنتائج جيدة وإن شاء الله يتضح ذلك قريباً خلال تنفيذ هذه المشاريع.

### القطاع الخاص

تحدثت عن دور الكوادر الوطنية والقطاع الخاص في الكويت في دعم مشاريع المركز ولكن لماذا تم فسح العقد مع إحدى الشركات الوطنية المتخصصة في هذا المجال والتي قامت بإعداد كراسة الشروط والإشراف على المرحلة

المشروع الذي تقومونه هو مركز الكويت للمعلومات، وكراسة المواصفات أعدت بناء على عرض طرح من قبلنا على الشركات الاستشارية العاملة في هذا المجال ورسى على إحدى الشركات المتخصصة لإعداد كراسة المواصفات الخاصة بشبكة الكويت للمعلومات.

وتمت الترسية على الشركة بناء على موافقات رسمية في المرحلة الأولى، وفي المرحلة الثانية وبناء على العقد الموقع مع وزارة التخطيط فإنه غير ملزم للحكومة أو الجهاز المركزي التوقيع مع الشركة في المرحلة الثانية ولدينا رأي قانوني من إدارة الفتوى والتشريع بهذا الأمر.

ورأيانا أننا لسنا ملزمين بأن تقوم الشركة بالإشراف على المرحلة الأولى، وفي المشروع ونُدفع لها مبالغ نظير هذا الأمر إضافة إلى وجود سنغافورة معنا والتي قدمت لنا الدعم الكافي في الجوانب الاستشارية والفنية وكذلك لدينا الكوادر الوطنية المتخصصة في هذا المجال وهم شركاء أساسيون في تنفيذ هذا المشروع.



أعلن عن حملة وطنية توعوية وتدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات

# الناجم: محو أمية 300 ألف مواطن في مجال الكمبيوتر خلال السنوات الخمس المقبلة بالتعاون مع «مايكروسوفت»

تعاون مع المؤسسات انطلاقاً من المرتكزات التي نادى بها إعلان مبادئ القمة العالمية لمجتمع المعلومات

توفير مراكز وبرامج لجميع شرائح المجتمع للتعريف بتطبيقات الحكومة الإلكترونية واكتساب المهارات الأساسية

نسعى إلى تحقيق قدر عالٍ من التنافسية والشفافية بالتعاون مع القطاع الخاص والمؤسسات المدنية

تطوير قدرات القوى العاملة من الموظفين الحكوميين وتأهيل الشباب للعمل في القطاع الخاص



اسامه البطوازي

د. صلاح الناجم

وعن المبادرات التي يعكف الفريق حالياً على تنفيذها في مجال بناء القدرات البشرية الوطنية في مجال تكنولوجيا المعلومات تابع الناجم قائلاً:

أولاً: مبادرة بناء القدرات الوطنية المقدمة من شركة مايكروسوفت في إطار اتفاقية الشراكة الاستراتيجية مع الكويت التي وقعت مع شركة مايكروسوفت الأميركية في 25 أبريل الماضي لتسريع بناء مجتمع معلوماتي وتطوير الحكومة الإلكترونية وتدريب الكوادر ونقل مهارات الاتصالات وتركز مبادرة مايكروسوفت لبناء القدرات البشرية الوطنية على التعاون مع الجهاز لتأليف برنامج تطوير القوى العاملة بما فيه الموظفين الحكوميين والمجتمع المدني، وتأهيل الشباب الكويتي للعمل في القطاع الخاص، وتنطوي تحت إطار هذا البرنامج خدمات التدريب واعداد البرامج والمناهج التدريبية.

ثانياً: مبادرة برنامج الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر ICDL والمواطن الإلكتروني المقدمة من مؤسسة «الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي مجلس التعاون الخليجي» الذراع الإقليمية لمؤسسة «الرخصة الأوروبية لقيادة الكمبيوتر»، وهي مؤسسة دولية غير ربحية تقوم بإدارة عمليات توفير برامج عديدة منها الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر ICDL وبرنامج الاكتروني citizen.e في مختلف أنحاء العالم. هذه المبادرة ستساهم في تزويد نحو 100 ألف موظف والباحثين عن فرص عمل لاكتساب المهارات الأساسية في استخدام الكمبيوتر، كما تشمل النهوض بمهارات نحو 300 ألف شخص من مختلف شرائح المجتمع من مواطنين ومقيمين في مجال استخدام الكمبيوتر والإنترنت على مدى السنوات الخمس المقبلة، كما ان الاتفاقية تتضمن اشراف الجهاز على تنظيم برامج الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي والمواطن الإلكتروني دون أي التزامات مالية على الدولة، حيث ان الاتفاقية تضمنت التزامات على المؤسسة فقط. وقد تم في أكتوبر توقيع اتفاقية هذه المبادرة بين الجهاز ومؤسسة «الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي مجلس التعاون الخليجي».

## التعاون مع وزارة الإعلام حول ثقافة تكنولوجيا المعلومات

ولفت الى انه يتم عرض فقرة أسبوعية حول ثقافة تكنولوجيا المعلومات في برنامج بيتك على القناة الأولى بتلفزيون الكويت. في هذا السياق تم تصميم صفحة ويب مرتبطة بموقع بوابة الكويت الإلكترونية تحت قسم الحملة التوعوية الإعلامية يتم فيها عرض حلقات سابقة من فقرة تكنولوجيا المعلومات التي تعرض أسبوعياً ضمن برنامج بيتك على القناة الأولى بتلفزيون الكويت. يتم عرض هذه الفقرة بصيغة Pod Casting كما تعرض فقرة أسبوعية حول خدمات الحكومة الإلكترونية والجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات في برنامج عالم الكمبيوتر الذي يعرض على القناة الأولى بتلفزيون الكويت.

مع مراعاة الاحتياجات لذوي الاحتياجات الخاصة، وتوفير مراكز وبرامج التدريب لجميع شرائح المجتمع من المواطنين، المقيمين، الموظفين، الباحثين عن العمل، للتدريب بتطبيقات الحكومة الإلكترونية واكتساب المهارات الأساسية في مجال تكنولوجيا المعلومات. وتحدث الناجم عن مستويات التدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات التي أقرها الفريق المستوي الأول: غير ملم بثقافة تكنولوجيا المعلومات.

المستوى الثاني: عامل في مجال المعلومات. المستوى الثالث: متخصص في مجال المعلومات وهذا المستوى مخصص لمن يحملون شهادة تخصصية في تكنولوجيا المعلومات (علوم كمبيوتر أو هندسة كمبيوتر). ويتم فيه أخذ دورات الترفي الفني في مسارات مثل البرمجة والشبكات وأمن المعلومات. يدخل في هذا المجال التحول في التخصص (مثل التحول من تخصص شبكات إلى البرمجة أو أمن المعلومات).

المناسبة لهم. كما يأتي اهتمام الجهاز بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني رغبة في تشجيع مؤسسات المجتمع المدني وتفعيل عملها كجماعة دعم وتأييد للقيام بدورها في التعريف والتوعية باستخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاستفادة من تطبيقاتها وأدراك مدى أهميتها في التنمية الاجتماعية والاقتصادية، لإسما في النفاذ إلى المعلومات والمعرفة ووصولاً إلى الاندماج الرقمي.

وأردف د.الناجم «في هذا السياق عقد الفريق الإعلامي في مقر الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات يوم 4 سبتمبر الماضي اجتماعاً تعريفياً مع ممثلي 23 مؤسسة من مؤسسات المجتمع المدني في الكويت وذلك للتعريف برؤية ورسالة وأهداف البرنامج الوطني التوعوي والتدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات بشكل عام والخدمات الإلكترونية بشكل خاص.

ثم تحدث عن الجوانب التدريبية بالقول «تعزيز استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع مراحل التعليم والتدريب وتنمية الموارد البشرية

## «الداخلية» الأولى و«التربية» الثانية

خلال اللقاء تحدث د.صلاح الناجم عن تحفيز الجهات الحكومية على استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقديم الخدمات الإلكترونية، وخلال معرض إنفو بينز 2006 الذي أقيم على أرض المعارض بمشرف خلال الفترة من 18 إلى 21 ديسمبر 2006، قام الجهاز بتنظيم مسابقة لاختيار أفضل ثلاثة مواقع حكومية إلكترونية تقدمها الجهات الحكومية المشاركة بالمعرض. ومن أجل تقييم الجهات الحكومية المشاركة، تم تشكيل لجنة التحكم الخاصة بالمسابقة وتم تقييم الخدمات الإلكترونية المقدمة في المواقع الحكومية بناء على المعايير التي أتبعها هيئة الأمم المتحدة في تقييم وتصنيف مواقع الحكومة الإلكترونية في العالم، يتم نشر هذا التصنيف والتقييم في دليل سنوي تصدره الهيئة وقد حصلت وزارة الداخلية على المركز الأول لتلتها وزارة التربية ثم ديوان الخدمة المدنية.

المجتمع المدني على ضوء رؤية ورسالة وأهداف استند إليها الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات لتحقيق هذه التوعية.

هذه الحملة موجهة لشرائح المجتمع المختلفة بحيث تقوم مؤسسات المجتمع المدني بالتعاون مع الجهاز بتنفيذ مبادرات موجهة لمختلف شرائح المجتمع وتقع في إطار نطاق اهتمام تلك المؤسسات. وقد وافق مجلس إدارة الجهاز على تنفيذ الحملة والجهاز الآن بانتظار موافقة مجلس الوزراء على تخصيص ميزانية الحملة.

وعن التعاون مع مؤسسات المجتمع المدني تابع قائلاً «يأتي اهتمام الجهاز بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني انطلاقاً من مرتكزات مجتمع المعلومات التي نادى بها إعلان مبادئ القمة العالمية لمجتمع المعلومات الصادر في جينيف عام 2003، والذي يؤكد على أهمية مشاركة مؤسسات المجتمع المدني في كونها تمثل شرائح محددة من الجمهور سواء على مستوى منتسبيها أو مستخدميها من أنشطتها، وتملك شبكة قادرة على الوصول للعامة وإيصال الرسالة

تتمه المنشور ص 16  
ثم تحدث مستشار وعضو فريق بناء القدرات البشرية الوطنية والتوعية الإعلامية بالجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات د.صلاح الناجم عن إنجازات فريق بناء القدرات البشرية الوطنية والتوعية الإعلامية مشيراً إلى ان الفريق يهدف إلى محو أمية 300 ألف مواطن في الكمبيوتر خلال 5 السنوات المقبلة بالتعاون مع مايكروسوفت.

وانتقل د.الناجم للحديث عن فريق عمله بالقول «جاء تشكيل فريق العمل من أجل توعية الجمهور الكويتي بمفهوم وتطبيقات وفوائد تكنولوجيا المعلومات وخدمات الحكومة الإلكترونية، ومن أجل إنشاء ثقافة إلكترونية لدى الجمهور والموظفين ومتخذي القرار تمكن من نجاح تطبيق مفهوم الحكومة الإلكترونية واستخدام تكنولوجيا المعلومات، قام الجهاز بتشكيل فريق بناء القدرات البشرية الوطنية والتوعية الإعلامية.

وتابع قائلاً: «قام الفريق بوضع تصور وميزانية مقترحة وآليات تنفيذ البرنامج الوطني التوعوي والتدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات. يهدف البرنامج من خلال رؤية تتطلع نحو مجتمع معلوماتي جامع إلى بناء مجتمع اقتصاد المعرفة مع مراعاة التنوع الثقافي واللغوي وبما يحقق النفاذ العادل والاستخدام الأمثل للمعلومات للجميع وذلك لسد الفجوة الرقمية وبما يمكن الدولة من تحقيق قدر عالٍ من التنافسية والشفافية وجودة الأداء في الأعمال الحكومية بالتعاون مع أصحاب المصلحة (القطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني). كما يهدف البرنامج إلى إعداد وتنفيذ برامج تثقيفية لتوعية ومحو أمية جميع فئات المجتمع (الجمهور) بشأن استخدامات تكنولوجيا المعلومات والإمكانيات المتوافرة من الخدمات الإلكترونية وكيفية الحصول عليها، يتم ذلك من خلال تنفيذ حملة وطنية توعوية وتدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات (على غرار حملتي ترشيد وغراس) وذلك للوصول إلى شرائح المجتمع المختلفة بالتعاون مع مؤسسات

# البيروقراطية.. ينتظر اثنان

٣١ فيصل اللويش الشمري  
السعودية

٤١ ناصر الدوسري  
الكويت

٢٣ عبيد راشد الييلي  
الإمارات

١٩ صالح آل مانعة المري  
قطر

٤ بدر بن خرفاش السبيعي  
السعودية

إرسال رقم الشاعر برسالة نصية قصيرة على الرقم المخصص لبلدك

UAE	Etisalat	2904	Iraq	Asiacell	1691	Palastine	Jawwal	37448	Mauritania	Mattel	6699717
KSA	STC	82995		MTC- Atheer	8006	Sudan	Zain	4020		Mauritel	6083939
	STC	70062295		Iraqna	2871	Egypt	Etisalat	94204		Mauritel	7695252
	Mobily	6341		Mobitel	3252		Mobilin	94204	Qatar	Otel	2758
	Wataniya	1590	Jordan	Koreck	9820		Vodafone	94204	Algeria	Mobilis	3040
Kuwait	Batelco	95149		Fastlink	96032	Morocco	Maroc Telecom	5053		Djezzy	4596
Bahrain	Oman Mobile	90282		Umniah	98187		Meditel	5053		Nedjma	4596
Oman	Nawras	90996		Orange	99542	Tunisia	Tunisia	87779	International	International	248985156
	Sabafone	3008		Xpress	90180		Tunise	87779	International	International	0088216900590
Yemen	Yemen Mobile	88713	Syria	Areeba	1630	Lebanon	MTC-Vodafone	1008		International	0088216900590
	MTN	8825		Syriatel	1636		Alfa	1008			

إرسال رقم الشاعر برسالة نصية قصيرة على الرقم المخصص لبلدك

UAE	Etisalat	2904	Iraq	Asiacell	1691	Palastine	Jawwal	37448	Mauritania	Mattel	6699717
KSA	STC	82995		MTC- Atheer	8006	Sudan	Zain	4020		Mauritel	6083939
	STC	70062295		Iraqna	2871	Egypt	Etisalat	94204		Mauritel	7695252
	Mobily	6341		Mobitel	3252		Mobilin	94204	Qatar	Otel	2758
	Wataniya	1590	Jordan	Koreck	9820		Vodafone	94204	Algeria	Mobilis	3040
Kuwait	Batelco	95149		Fastlink	96032	Morocco	Maroc Telecom	5053		Djezzy	4596
Bahrain	Oman Mobile	90282		Umniah	98187		Meditel	5053		Nedjma	4596
Oman	Nawras	90996		Orange	99542	Tunisia	Tunisia	87779	International	International	248985156
	Sabafone	3008		Xpress	90180		Tunise	87779	International	International	0088216900590
Yemen	Yemen Mobile	88713	Syria	Areeba	1630	Lebanon	MTC-Vodafone	1008		International	0088216900590
	MTN	8825		Syriatel	1636		Alfa	1008			

قناة شاعر المليون  
قمر نايل سات / التردد: 11919 ميغاهرتز / الاستقطاب أفقي  
الترميز: 27500 / التصحيح: 3/4